



Klachtenregeling Multiloog / Stichting IPC

Ben je ontevreden over een Multiloog-bijeenkomst, de gespreksbegeleiding of de omgangsvormen?

Laat je opmerking of klacht aan ons weten.

Dan kunnen wij de gespreksbegeleiding bij Multiloog verbeteren.

Klachten of opmerkingen kunnen tot *zes maanden* na de gebeurtenis aan ons worden gemeld. Het kan bijvoorbeeld gaan over agressie, geweld, discriminatie, seksuele intimidatie of ander ongewenst gedrag.

Je kunt je opmerking of klacht op verschillende manieren aan ons laten weten.

1. Probeer je klacht, opmerking of probleem in eerste instantie met de betreffende persoon of gespreksbegeleider te bespreken. Soms heeft diegene niet in de gaten dat jij ergens ontevreden over bent. En verbetert de situatie als je hierover met elkaar in gesprek gaat.

Als het niet lukt het probleem of je klacht op deze manier op te lossen, kun je contact opnemen met de klachtenfunctionaris via **multiloog@gmail.com**

2. De klachtenfunctionaris gaat met je in gesprek om na te gaan wat er precies is gebeurd, en wat er moet gebeuren om je klacht op te lossen of tegemoet te komen aan je bezwaar. De klachtenfunctionaris spreekt ook met degene over wie je een klacht hebt (hoor en wederhoor). Binnen vier weken ontvang je het verslag en een overzicht van de eventueel gemaakte afspraken. Hiermee hopen we dat we er samen uitkomen.

Mocht het niet lukken om er op deze manier uit te komen, dan kan de klachtenfunctionaris je helpen een formele klacht bij de klachtencommissie in te dienen.

Klachtenfunctionaris Multiloog: multiloog@gmail.com